



1. Domaine d'application et parties contractantes

Les Conditions générales de vente (CGV) ci-dessous s'appliquent à toutes les commandes passées par des consommateurs et professionnels (clients) auprès de notre boutique en ligne (www.minypeu.be).

Le partenaire contractuel du client est Stéphanie Degey, Rue Charles Lamquet 157/201, 5100 Jambes, Belgique.

2. Commande et conclusion de contrat

Les produits sont présentés sur le site en ligne. Le client est libre de demander autant de précisions qu'il le souhaite avant la conclusion du contrat (formulaire de contact ou contact@minypeu.be).

Les conditions générales de vente sont disponibles sur le site en ligne et sont également envoyées par mail avec le devis. Les CGV valides au moment de l'achat ne sont pas mémorisées.

Le contrat et les CGV ne sont rédigés exclusivement qu'en langue française.

Le paiement par le client du montant de la commande sur notre compte bancaire correspond à l'acceptation de sa part du devis et des CGV. En payant ce montant, le client marque son accord avec l'intégralité des présentes conditions, sans aucune exception.

3. Exécution de la commande, expédition et livraison.

Les photographies sont présentées sur le site. Les photographies et les travaux de retouche sont réalisés par nos soins. Nous sous-traitons l'impression et l'expédition à une société spécialisée belge en la matière. Le prix de livraison est compris dans le prix de vente. La commande sera envoyée à l'adresse postale que le client nous aura fournie. Le client est responsable d'indiquer correctement et précisément cette adresse. La livraison en point relais n'est pas possible. L'enlèvement de la commande par le client n'est pas possible, sauf si cette option est précisément décrite dans notre devis. Le client est libre de choisir le style d'impression et le format d'impression. Lors de la réalisation du devis, suivant le format choisi, le client sera informé si la photographie est imprimée



de bord à bord, ou si un encadrement blanc entoure la photo. Le client est libre de demander tous les renseignements souhaités avant la commande, soit via le formulaire de contact, soit par mail à contact@minypeu.be. En payant le montant de la commande sur notre compte, le client conclut le contrat et marque son accord avec le choix de produit réalisé.

4. Informations concernant le droit de rétractation

Le consommateur a un droit de rétractation avant que la commande ne soit enregistrée sur le site de l'imprimeur. A partir du moment où l'impression est lancée (mail de confirmation de l'imprimeur faisant foi), le client n'aura plus de droit de rétractation.

5. Délais de livraison

Les délais de livraison sont habituellement de 2 à 3 semaines calendrier, mais peuvent être parfois réduits en fonction soit de la disponibilité du produit, soit de la rapidité de la société d'impression. Ces délais ne sont pas contractuels, ils sont fournis à titre indicatif.

Les travaux d'impressions photographiques sont expédiés directement par les sociétés d'impression. Leurs fournisseurs peuvent varier et dépendent de leurs propres conditions générales de vente.

Nous ne sommes pas responsables d'un éventuel dépassement des délais dû à des phénomènes de grèves chez les sous-traitants ou les transporteurs.

Si le colis n'est pas réceptionné dans les temps par le client et qu'il est renvoyé à l'expéditeur, les frais pour une livraison supplémentaire seront à charge du client. Le vendeur (minypeu.be, Stéphanie DEGEY) ne peut être tenu responsable de toute perte ou vol du colis après expédition de celui-ci.



6. Transfert des risques et avaries de transport

En cas de **vente à un consommateur**, la marchandise est transportée **aux risques du vendeur** jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse de livraison précisée par l'acheteur.

Les dispositions suivantes s'appliquent au consommateur : si les marchandises livrées présentent des dommages évidents, le client doit les signaler immédiatement en incluant un maximum de photographies du colis fermé, puis ouvert et enfin des dégâts causés au produit vendu. Les photographies sont à envoyer à contact@minypeu.be. Nous mettrons tout en œuvre pour trouver une solution adaptée pour le client.

En cas de **vente à un professionnel**, le transport se fait **aux risques de l'acheteur**.

7. Prix et modes de paiement

7.1 Validité du prix, devise

Les prix applicables sont ceux valides au moment de la commande. Les actions promotionnelles et les bons d'achat ne peuvent pas être encaissés ultérieurement.

Nous établissons la facture en euros et n'acceptons que des paiements en euros.

7.2 Frais d'expédition

Nous n'expédions qu'en Belgique. Les frais d'expéditions sont inclus dans le prix de vente.

7.3 Modes et échéance de paiement

Toutes les commandes doivent être intégralement prépayées. Le versement du montant correspondant à la commande sur notre compte est considéré comme l'acceptation par le client du contrat de vente et des CGV.

Aucune commande ne sera expédiée ou mise en production tant que l'intégralité du prix de la commande n'est pas versé sur notre compte.



7.4. Bons cadeaux et offres promotionnelles

Les conditions d'utilisation des bons cadeaux (ou des offres promotionnelles) et leur date de validité sont clairement indiquées sur ceux-ci. Aucune extension de la date de validité ne sera accordée.

Le client peut cumuler autant de bons cadeaux qu'il le souhaite.

Le client peut cumuler un bon cadeau avec une offre promotionnelle.

Il n'existe pas de possibilité de cumuler des offres promotionnelles entre elles.

8. Établissement de la facture et certificat d'authenticité.

Toute commande sera assortie d'une facture TVA.

La production étant intégralement réalisée en Belgique et les expéditions limitées à la Belgique. Le système TVA appliqué sera le régime belge.

Les commandes d'impression photographique seront en plus assorties de l'expédition d'un certificat d'authenticité. En effet, chaque photographie n'est imprimée qu'en 20 exemplaires, le client disposera donc d'un certificat indiquant lequel des 20 tirages est en sa possession.

Les factures sont établies au nom que le client indiquera lors de sa commande. Le nom et l'adresse du destinataire de la facture peuvent être différents de ceux de l'envoi de la commande.

9. Garantie et remboursement

L'acheteur agissant à des fins privées bénéficie de la **garantie légale de deux ans** et des autres droits au titre de la loi du 1^{er} septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation.

Conformément à l'article 1649quater §2 du Code civil, le consommateur est tenu d'informer le vendeur de l'existence d'un défaut de conformité dans un **délai de deux mois** à compter du jour où le consommateur a constaté le défaut.



Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existant au moment de la livraison des biens. Des défauts ou des dégâts dus à une mauvaise utilisation, tels que dégâts d'eau, oxydation, chute ou choc, négligence et usure, ne sont pas couverts par la garantie. De même, des réparations effectuées par des techniciens non agréés par nos services, donneront lieu à l'annulation de la garantie.

La facture ou le bon de livraison fait office de titre de garantie et doit être conservé par le consommateur et produit en original.

L'acheteur professionnel bénéficie de la garantie du fabricant.

Le client est l'unique responsable de l'usage qu'il réalise du produit. En aucun cas le vendeur (minypeu.be, Stéphanie Degey) ne pourra être tenu responsable d'une quelconque séquelle liée à l'utilisation du produit.

10. Droits d'auteur

Les travaux d'impression de photographies sont soumis à des droits d'auteurs. Toute reproduction sous quelque forme que ce soit, distribution, publication ne sont pas autorisés. Les droits de propriété restent intégralement attribués à Stéphanie DEGEY (www.minypeu.be). Le contrat de vente des travaux d'impressions ne modifie en rien ces droits de propriété.

11. Déclaration relative à la protection des données (RGPD)

Lorsque le client passe une commande sur notre site, nous enregistrons ses coordonnées dans deux registres de données. Toutes les données personnelles fournies par le client sont destinées à l'usage interne exclusivement. Les données collectées sont : nom et prénom du client, son adresse postale, son numéro de téléphone, son adresse mail, la date d'achat, le prix d'achat, le matériel acheté et le cas échéant le nom d'utilisateur Facebook et/ou Instagram du client. En aucun cas, nous ne transmettrons la moindre coordonnée à des organismes tiers.

Ces deux registres de données sont sauvegardés localement sur nos ordinateurs ainsi que sur un système Cloud.



Le premier registre correspond au registre fiscal. Les coordonnées des clients doivent impérativement rester dans ce fichier pendant une période minimale de 6 années calendrier à des fins de contrôle fiscal. Une fois ces six années révolues, si le client souhaite que ses coordonnées soient effacées de ce registre fiscal, il doit nous faire part de sa volonté en nous écrivant à : contact@minypeu.be.

Le second registre est une base de données à des fins commerciales. Ce registre nous servira pour envoyer des offres promotionnelles régulières à nos clients. En aucun cas, nous ne partagerons les coordonnées des clients avec des tiers. Le client a toute la liberté de demander à tout moment de faire retirer ses coordonnées de ce registre commercial. Il lui suffit de nous faire part de sa volonté en nous écrivant à : contact@minypeu.be.

Des renseignements complémentaires concernant la protection de la vie privée dans les traitements informatisés et sur l'internet peuvent être obtenus sur le site <http://privacy.fgov.be> ou après de la Commission de la Protection de la Vie Privée, Service Public Fédéral Justice.

12. Responsabilité du vendeur

Les obligations auxquelles s'engage le vendeur, dans le processus de vente en ligne, sont qualifiées d'obligations de moyens au sens de l'article 5.72 du Code civil. Sa responsabilité ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet et du paiement en ligne tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. La responsabilité du vendeur ne saurait être directement ou indirectement retenue, à quelque titre et pour quelque cause que ce soit, en cas de faute commise dans l'exécution de ses prestations, sauf cas de faute lourde ou de faute intentionnelle (dol). Par dérogation à l'article 5.229. du Code civil et sauf cas de faute lourde ou dol, le vendeur ne sera pas responsable des fautes commises par ses auxiliaires (préposés, sous-traitants, etc...) dans l'exécution des prestations et, par conséquent, elle ne pourra pas être tenue responsable pour les éventuels dommages que ces fautes causeraient à des tiers.

Comme l'article 6.3 - § 1 du Livre VI du nouveau Code Civil les y autorise, les Parties conviennent expressément que, dans le cadre des présentes conditions générales, les dispositions légales en matière de responsabilité civile extracontractuelle ne seront pas applicables entre elles, que ce soit dans un cadre amiable (transaction, accord, médiation, arbitrage...) ou judiciaire.

Les données reprises sur le site sont communiquées de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des fabricants et/ou des partenaires sont donnés à titre informatif et n'ont pas valeur contractuelle. Le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.



L'acheteur est responsable du choix et de l'utilisation du produit livré par le vendeur. Il certifie être âgé de 18 ans accomplis lors de la commande. Le vendeur décline toute responsabilité en cas d'inexactitude des informations communiquées à lui par l'acheteur.

13. Incessibilité

Les contrats convenus entre parties (conditions spécifiques et générales ou autres conventions), ainsi que les droits et obligations qui en découlent sont incessibles, à quelque titre et pour quelque finalité que ce soient, sans l'accord exprès préalable écrit de l'autre partie.

14. Clause salvatrice

L'invalidité, la non-applicabilité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans l'un des contrats convenus entre parties n'entraîne aucunement l'invalidité ou la nullité des autres dispositions au contrat. L'ensemble des clauses reste intégralement valable.

15. Droit applicable et juridiction compétente

Sauf poursuites en paiement, les parties s'engagent à tenter de résoudre par voie de médiation ou de conciliation tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention.

Celle-ci débutera au plus tard le 15^{ème} jour franc qui suit la demande de médiation ou de conciliation notifiée par l'une des parties à l'autre partie. Sauf accord exprès des parties en sens contraire, la durée de la médiation ou de la conciliation ne peut excéder 30 jours francs. Une fois passé ce délai, les parties seront à nouveau libres d'introduire leur litige devant les cours et tribunaux.

L'acheteur agissant à des fins privées a la possibilité en cas de litige d'introduire une demande auprès du Service de Médiation pour les Consommateurs. Des informations sur les modes alternatifs de règlement des litiges peuvent être obtenues via le lien <http://www.mediationconsommateur.be/fr>.



Nous nous réservons néanmoins le droit de soumettre tout litige éventuel exclusivement aux tribunaux. En cas de litige, les tribunaux du siège social du vendeur sont compétents, sauf dispositions légales contraignantes en sens contraire.

Le droit applicable est le droit belge, en langue française.

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques.

COORDONNEES / MENTIONS LEGALES :

Gérante : Stéphanie DEGEY

Adresse : Rue Charles Lamquet 157 bte 201
5100 Namur
Belgique

Mail : contact@minypeu.be

Téléphone : +32.478.76.30.06

Registre d'entreprise et TVA : BE0525.674.688